Настоящая Политика конфиденциальности разработана и принята **ООО «ЧОО «Бастион Волга»** (далее - Общество).

ООО «ЧОО «Бастион Волга»
ИНН 3445119983
Юридический адрес: 119049, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Якиманка, ул. Большая Якиманка, д. 35, стр. 1, помещ. 1/3.
Адрес для корреспонденции: 119049, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Якиманка, ул. Большая Якиманка, д. 35, стр. 1, помещ. 1/3.

Настоящая Политика конфиденциальности и Порядок обработки персональных данных (далее – «Политика») действует в отношении всей информации, которую Общество может получить о Пользователе во время посещения сайта, использования Интернет-сайта http://bastionvolga.ru/ (адрес сайта), а также использования любых услуг, программ и/или продуктов Общества.

В настоящей Политике используются следующие термины:
Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Обществом или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
Пользователь сайта http://bastionvolga.ru/ (адрес сайта) (далее – «Пользователь») – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт**.**
Пользователь сайтов и продуктов/услуг - лицо, имеющее доступ к Сайту (порталу), принадлежащему Обществу, посредством регистрационных форм через сеть Интернет.
Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
MAC-адрес - записанный в шестнадцатеричном виде код, который присваивается каждой единице сетевого оборудования.

Общие положения
Использование Пользователем сайта http://bastionvolga.ru/ (адрес сайта) и других сервисов и услуг Общества означает согласие с настоящей Политикой.
В случае несогласия с условиями Политики Пользователь вправе прекратить использование сайта http://bastionvolga.ru/ (адрес сайта) и других сервисов Общества.
Настоящая Политика применяется только к сайтам и порталам услуг Общества. Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах и порталах Общества.
Общество не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями.

Предмет политики конфиденциальности и порядка обработки персональных данных

Общество гарантирует, что никакая полученная от Вас информация не будет передана третьим лицам, за исключением тех случаев, когда на это получено Ваше согласие или это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. В этом случае Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

Общество гарантирует организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Персональные данные, обрабатываемые Обществом в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем и включают в себя следующую информацию:

1. Данные при заполнении информационных полей на сайтах, порталах и приложениях Общества, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную и рекламную рассылку, при регистрации на конкурсы и мероприятия, если они осуществляются Обществом в процессе своей деятельности, при оформлении заказов и т.д.:
   - фамилия, имя, отчество Пользователя;
   - контактный телефон Пользователя;
   - адрес электронной почты (e-mail);
   - место жительство и/или регистрации Пользователя.
2. Персональные данные, содержащиеся в сообщениях, которые Пользователь отправляет или передает Обществу.
3. Персональные данные, которые автоматически передаются устройством при использовании сайтов, порталов и приложений, Общества:
   - IP адрес;
   - MAC адрес;
   - информация из cookies;
   - геолокация Пользователя;
   - язык браузера;
   - внешний источник перехода на сайт;
   - устройство Пользователя, включая модель и производителя устройства;
   - операционная система;
   - тип и версия браузера;
   - размер экрана Пользователя;
   - Интернет-провайдер пользователя.
4. Персональные данные, полученные Обществом с согласия Пользователя при авторизации Пользователя в сети WiFi на территории Общества и использовании услуги предоставления доступа к сети Интернет по технологии WiFi:
   - абонентский номер;
   - IP адрес;
   - MAC адрес;
   - геолокация пользователя.
5. Персональные данные, полученные при регистрации личного кабинета Пользователя на сайте Общества и исполнении сопутствующих услуг, в том числе:
   - финансовая информация, включая номер кредитной или дебетовой карты (только последние четыре цифры номера карты) или иная платежная информация;

- история приобретения товаров и/или услуг у Общества;
- история обращений в Общество и взаимодействия с Обществом;
- интересы и предпочтения при совершении покупок/выборе товаров/услуг.

6. Персональные данные, полученные при оформлении специальных предложений Общества, а также полученные Обществом при выполнении поручений третьих лиц, в том числе банковских карт партнеров.

7. С отдельного согласия Пользователя иные персональные данные по усмотрению Пользователя и усмотрению Общества.

8. Иные персональные данные, которые Пользователь пожелал оставить на сайтах и регистрационных формах Общества.

Сайты и приложения Общества используют технологию cookie, с помощью которой он (они) настраивается (ются) на работу лично с Вами. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации. Если Вы хотите отключить эту функцию, осведомитесь о настройках Вашего браузера относительно cookie. Подробную информацию Вы можете найти на сайте производителя Вашего браузера или производителей расширений и плагинов для браузеров.

На сайтах и порталах Общества размещены так называемые «социальные плагины» - кнопка «Мне нравится» сетей

Если Вы являетесь членом социальной сети и нажимаете на соответствующий социальный плагин, владелец этой социальной сети может связать информацию о посещении нашего сайта с Вашим профилем.

На сайте Общества имеются ссылки, позволяющие перейти на другие сайты. Общество не несет ответственности за сведения, публикуемые на этих сайтах, и предоставляет ссылки на них только в целях обеспечения удобства для Посетителей своего сайта.

Электронный адрес и телефон Пользователя используются при создании для управления учетной записью на сайте Общества и в других приложениях Общества, требующих регистрацию по электронной почте и телефону.

При желании и согласии Вы можете получать периодические рассылки, информирующие о проходящих акциях и знакомящих Вас с новостями Общества. Общество уважает личную свободу Пользователя на получение только тех электронных писем, которые он/она хочет. Каждый Пользователь добровольно выбирает, получать ему рассылку или нет.

Пользователь соглашается с тем, что Общество вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, партнерам Общества для оказания услуг/предоставления сервисов Пользователям Общества, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, компаниям, предоставляющим сервисы для рассылок и оповещений, иным третьим лицам с целью продвижения товаров, работ, услуг Общества и третьих лиц с использованием различных средств связи (электронная почта, текстовые сообщения, звонки и пр.).

Пользователь соглашается с тем, что Общество вправе без получения дополнительного согласия от Пользователя информировать его о своей деятельности, реализуемых товарах и оказываемых услугах, в том числе направлять сведения рекламного характера, любыми не противоречащими закону способами, в том числе путем направления SMS-сообщений, размещения соответствующей информации на стартовой странице регистрации в сети WiFi на территории Общества после предоставления доступа к

беспроводной сети передачи данных, путем демонстрации информации на пользовательском оборудовании, путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи, в том числе проводить анализ предпочтений и мониторинг потребительского поведения Пользователя.

Общество осуществляет анализ предпочтений Пользователя и мониторинг потребительского поведения с использованием сторонних сервисов аналитики, размещенных на сайтах:

Яндекс.Метрика https://metrika.yandex.ru/
Doubleclick https://marketingplatform.google.com/about/enterprise/
Popmechanic https://popmechanic.io/
RetailRocket https://retailrocket.net/
Mindbox https://mindbox.ru/

Принципы и цели обработки персональных данных

Общество гарантирует, что обработка персональных данных Пользователей производится в соответствии с законодательством РФ и осуществляется исключительно в целях максимально удобного и выгодного взаимного сотрудничества.

Основными принципами Общества в указанной сфере являются:

- законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестность;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

Целями обработки персональных данных являются:

- Идентификация Пользователя, зарегистрированного на электронном сайте Общества, для оформления заказа и (или) заключения и исполнения договоров гражданско-правового или иного, разрешенного действующим законодательством РФ вида;
- Создание учетной записи для совершения взаимодействия с Обществом, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайтов, приложений и порталов Общества;
- Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием электронного сайта Общества и других услуг и продуктов Общества;
- Уведомления Пользователя о состоянии Заказа, оформленного на сайте Общества;
- Обработки и контроля статуса платежей по заказам, оформленным на сайте Общества;
- Идентификация Пользователя, зарегистрированного при авторизации доступа к сети Интернет по технологии WiFi на территории объектов Общества;
- Организации и проведения Обществом мероприятий и опросов, информирование Пользователей и продвижение о новых товарах, услугах, скидках Общества и третьих лиц по усмотрению Общества от имени Общества или от имени партнеров Общества, в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи;

- Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайтов Общества, оказания услуг, обработка запросов и заявок;
- Предоставление дополнительных сервисов и услуг Обществом, направленных на повышение информированности о продукции и услугах Общества;
- Анализ предпочтений и мониторинг потребительского поведения Пользователя;
- С отдельного согласия Пользователя в иных случаях по усмотрению Пользователя и по усмотрению Общества;
- В иных целях при соблюдении действующего законодательства.

Общество гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Пользователей. Условия о конфиденциальности распространяются на всю информацию, которую Общество может получить о Пользователе во время его/ее пребывания на сайтах или при пользовании сервисов и услуг Общества. Доступ к личной информации о пользователе защищен паролем.

Предлагаемые Обществом, а также привлекаемыми им третьими лицами в заявленных в настоящем согласии целях товары/работы/услуги доступны к получению на территории Российской Федерации. Мониторинг потребительского поведения лиц, находящихся за пределами Российской Федерации, как Обществом, так и привлекаемыми им третьими лицами, не ведется.

Способы и сроки обработки персональной информации

Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании сайтов, сервисов, услуг Общества, Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на обработку его персональных данных в целях, обозначенных выше, свободно, своей волей и в своем интересе.

Общество гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем это требуется в соответствии с изложенными целями. Общество принимает меры по обеспечению актуализации и точности обрабатываемых персональных данных, а также их уточнению/удалению в случаях, предусмотренных законом.

Пользователь вправе не предоставлять свои персональные данные, отказавшись от регистрации на указанном сайте и других сервисах Общества. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. В этом случае Общество вправе продолжить обработку персональных данных только в случаях, когда это предусмотрено законом.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Общество вправе передать персональные данные третьим лицам только в случае:

- Если этого требует законодательство;
- Если это требуется для исполнения договора, заключенного с Пользователем;

- При наличии согласия Пользователя.

Пользователь вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, а также вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законом.

Дополнительные условия

Общество вправе вносить изменения в условия Политики путем размещения измененной редакции на сайте.

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности, обработки персональных данных и работы сайта Общества Вы можете направлять, используя форму обратной связи